



VOS HABITUDES ET VOS BESOINS en 24 questions !

« J'ACHÈTE À 2 PAS DE CHEZ MOI »

La commune de Dormans fait de l'artisanat et du commerce de proximité une de ses priorités. Afin de toujours mieux répondre à vos besoins et attentes en matière d'offre commerciale et artisanale, nous vous proposons de participer à une enquête **anonyme** sur l'artisanat et le commerce de proximité de votre ville. Vos réponses seront précieuses pour établir un diagnostic précis du tissu économique local.

Merci de consacrer quelques minutes à cette enquête.

Les informations ainsi collectées sont exclusivement destinées à la commune de Dormans et seront, bien évidemment, traitées de manière anonyme et confidentielle.
Conformément à la loi du 06/01/1978 relative à l'informatique et aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux informations collectées vous concernant.
Les questions qui suivent concernent uniquement vos propres habitudes d'achat.

Questionnaire à retourner avant le 21 octobre 2017

Mairie de Dormans
Place du Général de Gaulle
51700 DORMANS

1. Que recherchez-vous avant tout pour vos achats courants ?

- un meilleur rapport qualité/prix
- une offre discount
- une offre « haut de gamme »

2. Où réalisez-vous principalement vos achats alimentaires ?

- dans les commerces de proximité
- sur internet
- en moyenne surface (à Dormans)
- en grande surface (villes extérieures)
- sur le marché
- autre(s), précisez.....

3. Où réalisez-vous vos autres achats (vêtements, équipement de la maison, culture, informatique...) ? (plusieurs réponses possibles)

- sur internet
- sur le marché
- dans les centres commerciaux
- en grande surface (super et hyper)
- autre(s), précisez.....

4. Fréquentez-vous les commerces de Dormans ?

- oui
- non

Si oui, selon quelle fréquence ?

- une fois par jour
- une fois par semaine
- plusieurs fois par semaine
- une fois par mois
- plusieurs fois par mois
- jamais

5. Quelles autres villes fréquentez-vous pour vos achats ? A classer de la plus à la moins fréquentée (plusieurs réponses possibles)

.....
.....
.....

6. Selon quelle fréquence ?

..... fois par semaine
..... fois par mois

7. Pour réaliser vos achats à Dormans, utilisez-vous principalement ?

- votre véhicule
- la bicyclette
- la marche à pied

8. Pour les non dormanistes : Fréquenteriez-vous plus le centre-ville de Dormans si des transports en commun desservaient la commune ?

- oui
- non

9. Si vous réalisez le principal de vos achats chez Leclerc Express, Carrefour Market ou Aldi, fréquentez-vous tout de même les commerces de proximité de Dormans ?

- oui, souvent
- oui, occasionnellement
- non

10. Quels sont les établissements de proximité que vous fréquentez le plus régulièrement à Dormans ? (plusieurs réponses possibles)

- boulangerie-pâtisserie
- boucherie-charcuterie-traiteur
- alimentation générale-primeur
- bar-café
- restaurant
- restauration rapide
- salon de beauté
- salon de coiffure
- tabac
- presse
- boutique de prêt-à-porter/chaussures
- pharmacie
- banque
- fleuriste
- assurances
- autre(s), précisez.....

11. Avez-vous accès à l'ensemble des produits répondant à vos besoins de première nécessité dans les commerces de proximité dormanistes ?

- oui non

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- les prix pratiqués sont trop élevés
- la qualité des produits n'est pas satisfaisante
- les commerces ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite
- vous rencontrez des problèmes pour stationner à proximité des commerces
- certains produits ou services ne sont pas présents
Lesquels.....
- autre(s), précisez.....

12.A quels moments réalisez-vous le plus souvent vos achats dans les commerces de proximité dormanistes ? (plusieurs réponses possibles)

- matin
 - midi
 - après-midi
 - soir (après 18h)
- en semaine le week-end

13. Les horaires d'ouverture des commerces de proximité de Dormans vous conviennent-ils ?

- oui non

Si non, quels ajustements souhaiteriez-vous ?

.....
.....
.....

QUESTIONS RELATIVES AU MARCHÉ HEBDOMADAIRE

14. Fréquentez-vous le marché ?

- oui, régulièrement
- oui, occasionnellement
- non

15. Fréquentez-vous d'autres marchés ?

- oui
- non

Si oui, lesquels.....

16. Quelle principale motivation vous amène sur le marché ?

- achats alimentaires
- achats non-alimentaires

17. Privilégiez-vous lors d'un achat ?

- le prix
- la provenance
- la qualité

18. Le marché du samedi matin est-il pour vous ?

- votre principal lieu d'achat de produits de consommation
- une offre complémentaire de l'offre commerciale de proximité

19. Par quel moyen de locomotion, venez-vous au marché ?

- à pied
- en deux roues
- en voiture
- véhiculé par quelqu'un

20. Si vous venez en voiture, où stationnez-vous ?

.....
.....

21. Fréquentez-vous d'autres commerces du centre-ville le jour où vous venez au marché ?

- oui
- non

Si oui, quels types de commerces ?

- boulangerie-pâtisserie
- boucherie-charcuterie-traiteur
- alimentation générale-primeur
- bar-café
- restaurant
- restauration rapide
- salon de beauté
- salon de coiffure
- tabac
- presse
- boutique de prêt-à-porter/chaussures
- pharmacie
- banque
- fleuriste
- assurances
- autre(s), précisez.....

**RECUEILLONS VOTRE AVIS SUR LES COMMERCES DE PROXIMITÉ
DE DORMANS ET LEUR ENVIRONNEMENT**

22. Quel jugement portez-vous sur les éléments suivants ? (cocher la case correspondante)

	satisfaisant	à améliorer
la qualité des espaces publics		
l'éclairage des rues		
le stationnement		
la sécurité des piétons		
l'animation du centre-ville		
la signalétique routière		
la qualité des vitrines		
l'aménagement des boutiques		

23. Quel(s) sont le(s) commerce(s) et/ou service(s) qui manque(nt) le plus à Dormans ? (plusieurs réponses possibles)

.....
.....
.....
.....
.....

24. Avez-vous des remarques ou des suggestions pour améliorer le commerce dormaniste ?

.....
.....
.....
.....
.....



Nous en avons terminé !

**Afin de clore cette enquête, et toujours de manière anonyme,
merci de renseigner ces quelques points**

Les résultats de cette enquête seront publiés en novembre 2017 sur www.dormans.fr

Vous êtes :

un homme

une femme

Agé(e) de :

..... ans

Habitez-vous Dormans :

oui

non

De combien de membres, se compose votre famille :

.....

Si vous n'habitez pas Dormans, dans quelle commune résidez-vous ?

.....

Quel est votre lieu de travail ?

.....

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

ouvrier

employé

artisan

agriculteur/viticulteur

commerçant

cadre supérieur

chef d'entreprise

retraité

sans emploi

autre, précisez