

Enquête CAPEB Aisne

Au 1^{er} octobre 2021

Enquête CAPEB 02

- Enquête menée du 26/08/2021 au 30/09/2021
- Enquête trimestrielle élaborée par la CAPEB 02
- 3 relances auprès des 768 adhérents

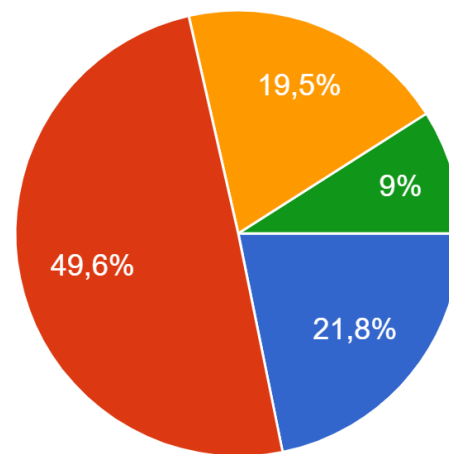
- 133 réponses soit 18,1% de participation

L'activité des entreprises
artisanales du bâtiment de
l'Aisne



Quelle est le niveau de l'activité dans l'Aisne ?

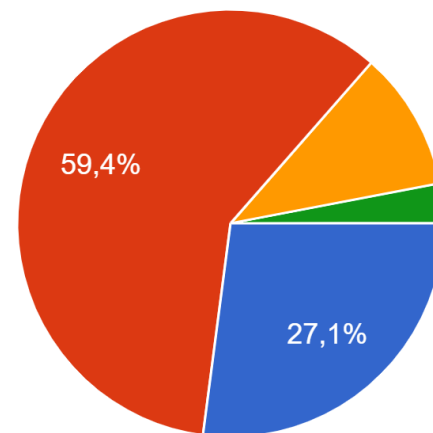
Votre carnet de commande



- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus de 1 an

Quel est le niveau de la demande clients ?

La demande client particuliers est :
133 réponses



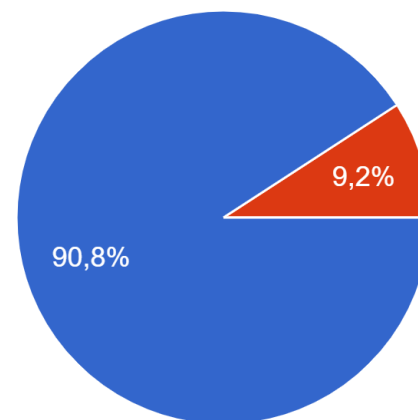
- Forte
- Normale
- Faible
- Non concerné (pas de particuliers dans votre clientèle)

Les principales
difficultés ressenties
par l'artisanat du
bâtiment en cette
rentrée 2021

- Prix des matériaux (75% des répondants)
- Difficultés d'approvisionnement (61% des répondants)
- Difficultés à recruter du personnel (25,5% des répondants)
- Problèmes de trésorerie (10,5% des répondants)
- Absence de visibilité (10% des répondants)
- Contexte sanitaire (9% des répondants)

Prix des matériaux

Avez-vous constater des augmentations de prix de vos matériaux ?
131 réponses



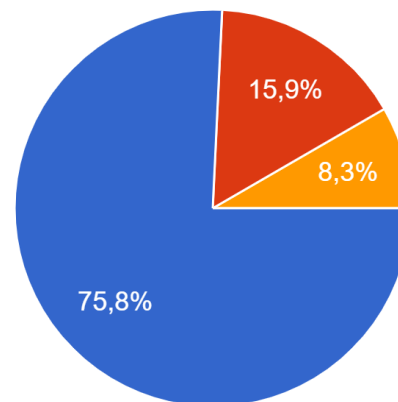
● Oui
● Non

OUI à près de 91 %

Difficultés de paiement des clients ?

Rencontrez-vous des difficultés de paiement de la part de certains de vos clients ?

132 réponses



- Non
- Oui - clients particuliers
- Oui - clients autres (services publics, privés...)

NON à près de 76%

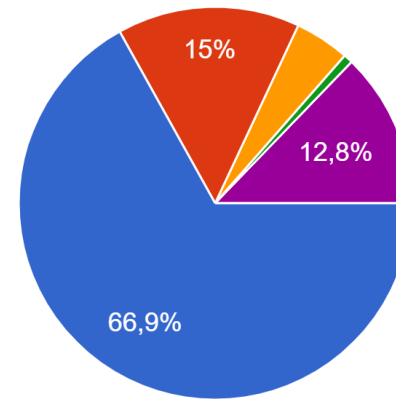
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Contexte sanitaire" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is positioned on the right side of the frame, with its tail pointing towards the left. The background is white and features a series of thin, light gray concentric circles and dashed lines that create a subtle, circular pattern around the bubble. A dark gray, curved shape is visible on the left side, partially overlapping the bubble's tail.

Contexte sanitaire

Impact de la COVID sur l'activité ?

En cette rentrée, pouvez-vous estimer l'impact de la pandémie COVID-19 sur votre Chiffres d'Affaires en %?

133 réponses



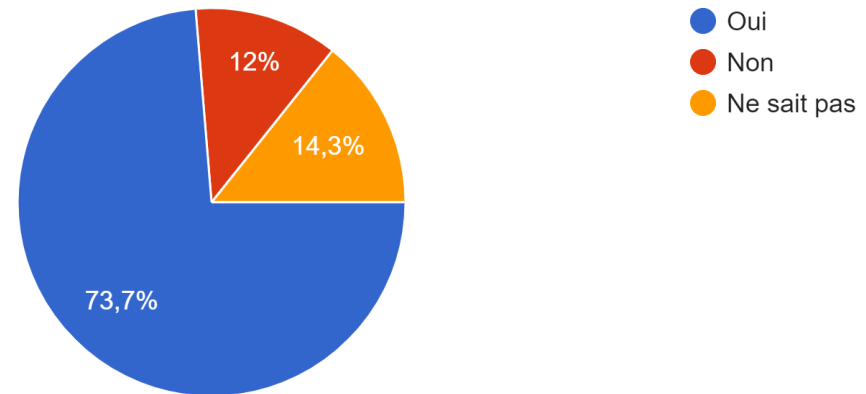
- Pas d'impact
- Recul de 25% du chiffre d'affaires
- Recul de 26% à 50% du chiffre d'affaires
- Recul de plus de 50% du chiffre d'affaires
- Impact positif avec chiffre d'affaires en augmentation

Près de 67% des artisans ne constatent aucun impact de la crise sanitaire sur leur activité

Les salariés
continuent-ils à
appliquer les
gestes barrières ?

Vos salariés continuent-ils de bien respecter les gestes barrières ?

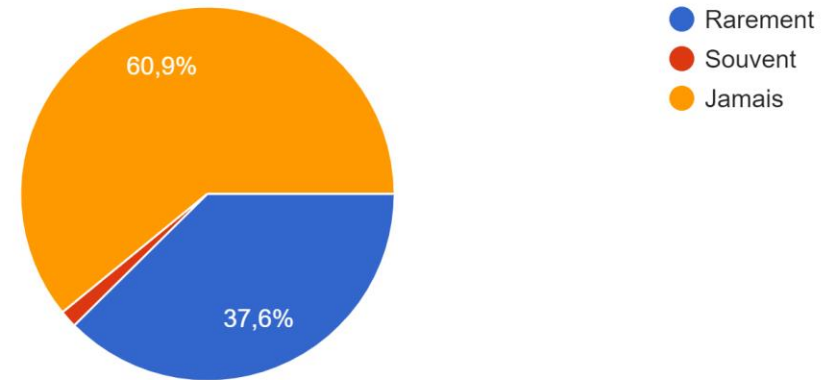
133 réponses



74% des salariés des entreprises artisanales continuent à
respecter les gestes barrières

Réticences des clients lors d'intervention à domicile ?

Vos clients particuliers expriment-ils des réticences à vos interventions à leur domicile ?
133 réponses



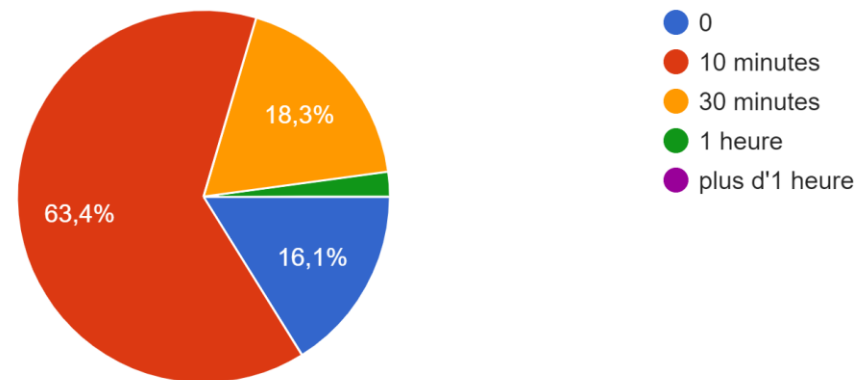
61% des clients ouvrent leurs portes aux artisans du bâtiment

Pratiques en matière de protection des salariés

- Désinfection des lieux de travail
- Désinfection quotidienne des véhicules d'entreprise
- Mise en œuvre de plannings d'interventions lors de co-activité
- Limitation du nombre d'intervenants sur chantiers
- Prise de température
- Auto-diagnostics

Temps passé pour application mesures sanitaires

Temps passé estimatif au quotidien par salarié pour mise en oeuvre des mesures de protection sanitaire

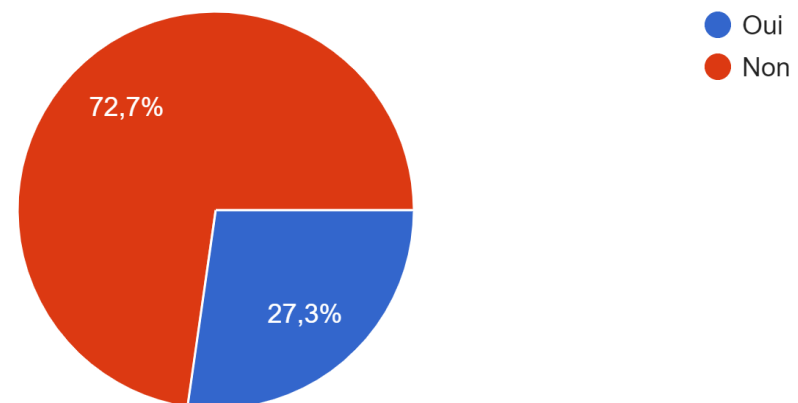


A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Développement durable" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion and depth. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Développement durable

Gestion des déchets du BTP

En matière de gestion de vos déchets de chantiers, rencontrez-vous des difficultés ?
132 réponses



Gestion des déchets du BTP

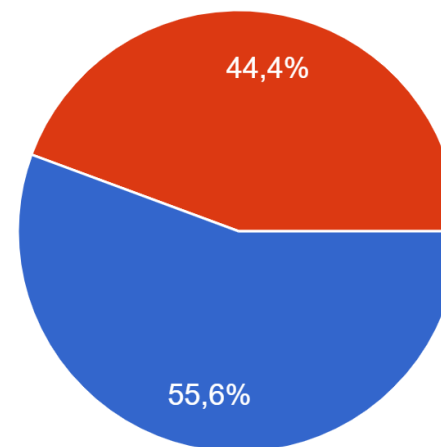
- Principales problématiques rencontrées :
- Tarifs
- Accès aux professionnels
- Horaires d'ouverture

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique ?

L'artisanat du bâtiment réalisé pour près de 56% d'entre eux des travaux de rénovation énergétique !

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique chez les particuliers ?

133 réponses

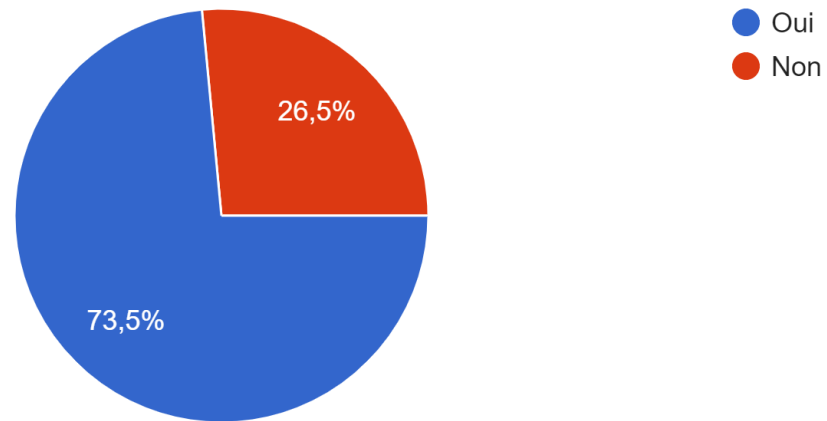


● Oui
● Non

Aides à la rénovation et aides aux clients

Si oui, vos clients vous sollicitent-ils pour avoir des conseils sur les aides à la rénovation énergétique ?

83 réponses



Près de 74% des artisans RGE sont sollicités par leurs clients pour des conseils sur les aides à la rénovation !

Les aides conseillées par les artisans

- **Ma PrimeRénov, pour 51 artisans**
- **ANAH pour 44 artisans**
- **CEE pour 39 artisans**
- **Hauts-de-France Pass Rénovation pour 9 artisans**
- **Aides des collectivités, caisses de retraite**

Les retours des artisans sur les dispositifs d'aides

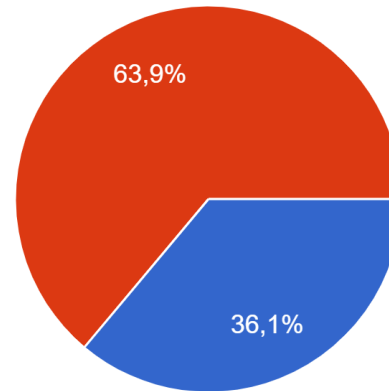
- **Complexe**
- **Instable**
- **Pas le travail des artisans**
- **Difficile à mettre en œuvre pour les personnes âgées...et ne maîtrisant pas l'outil informatique**
- **Délais d'instruction trop longs**
- **Trop d'administratif**
- **Prise de risques par l'artisan**



Situation de l'emploi

Pour cette année,
avez-vous des
besoins de recruter
de nouveaux
collaborateurs ?

Avez-vous des besoins en recrutement ?
133 réponses



● Oui
● Non

Plus de 36% des artisans CAPEB cherchent à recruter
(près de 80 postes disponibles)

Besoins en recrutement

- 48 entreprises ont signalé des besoins en recrutement pour près de 80 offres
- Principaux métiers en recrutement :
 - Maçons et Menuisiers (11 offres chacun)
 - Plaquistes (10 offres)
 - Couvreurs (8 offres)
 - Main d'œuvre non qualifiée (7 offres)
 - Chauffagistes et Peintres (6 offres chacun)
 - Métalliers (5 offres)
- Types de contrats recherchés :
 - CDI pour 33 offres
 - CDD pour 28 offres
 - Contrat d'apprentissage pour 7 offres
 - Interim pour 4 offres

Echanges avec les parlementaires

