

Enquête CAPEB Aisne

Au 1^{er} mars 2022

Enquête CAPEB 02

- Enquête menée du 02/01/2022 au 31/03/2022
- Enquête trimestrielle élaborée par la CAPEB 02
- 3 relances auprès des 788 adhérents

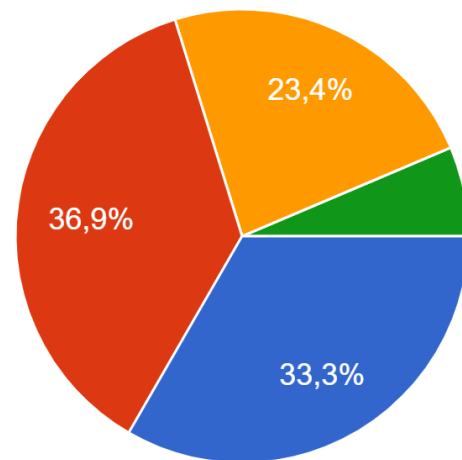
- 141 réponses soit 17,9% de participation

L'activité des entreprises
artisanales du bâtiment de
l'Aisne



Quelle est le niveau de l'activité dans l'Aisne ?

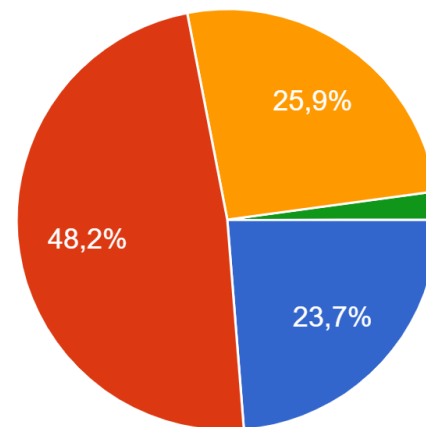
Votre carnet de commande



- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus de 1 an

Quel est le niveau de la demande clients ?

La demande client particuliers est :



- Forte
- Normale
- Faible
- Non concerné (pas de particuliers dans votre clientèle)

Les principales
difficultés ressenties
par l'artisanat du
bâtiment au 1^{er}
semestre 2022

- **Prix des matériaux (75,9% des répondants)**
- **Difficultés d'approvisionnement (52,5% des répondants)**
- **Difficultés à recruter du personnel (21,3% des répondants)**
- **Absence de visibilité (22% des répondants)**
- **Problèmes de trésorerie (15,6% des répondants)**
- **Contexte sanitaire (12,8% des répondants)**

Les principaux
produits manquants
ou difficile à avoir

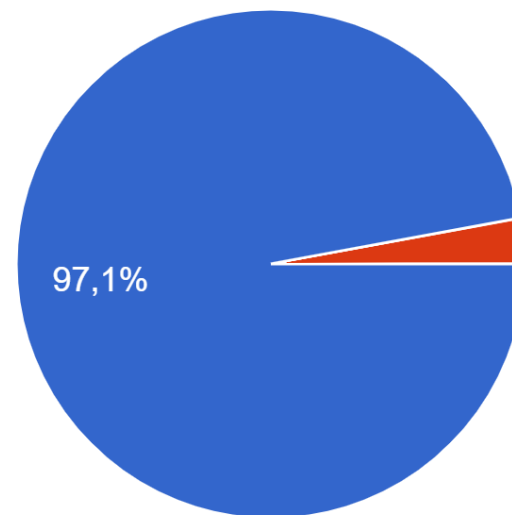
- **Tuiles**
- **Tableaux électriques, disjoncteurs, VMC, domotique**
- **Tôles, zinc**
- **Fenêtres de toit**
- **Menuiseries : aluminium, bois, PVC**
- **Equipements techniques : Chaudières, pompes à chaleur...mais aussi pièces détachées pour réparations**
- **Isolants**
- **Quincaillerie, colles à carrelage...**

Les augmentations constatées

- Hausses constatées de 15 à 40% sur tous les matériaux et matériels Bâtiment (cuivre, ferraille, zinc, bois
- Coûts de transport : pour livraisons mais aussi transports des salarié-e-s sur chantiers
- Exemples : Acier 150% / bois 250% / vitrage 40% / Alu 60% / PVC 30% / Zinc 60% / Bois 50%/ Isolants 15%...

Avez-vous constaté des augmentations de prix de vos matériaux ?

Prix des
matériaux



OUI à plus de 97 %

Conséquences des problèmes d'approvisionnement

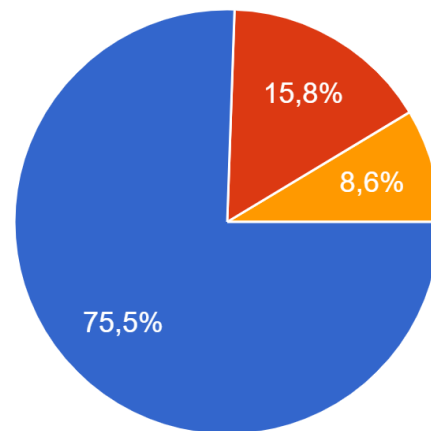
- Retards d'exécution des chantiers (78,9% des répondants)
- Changement de distributeurs/fournisseurs (36,8% des répondants)
- Reports complets de chantiers (29,8% des répondants)
- Substitution de produits (28,1% des répondants)

Raisons des problèmes d'approvisionnement

- **Coûts des matières premières (71,2% des répondants)**
- **Forte demande (44,1% des répondants)**
- **Problèmes de personnels dans les unités de fabrication (33,1% des répondants)**
- **Problèmes de livraisons/transports (27,1% des répondants)**
- **Impacts carbone (11% des répondants)**

Difficultés de paiement des clients ?

Rencontrez-vous des difficultés de paiement de la part de certains de vos clients ?



- Non
- Oui - clients particuliers
- Oui - clients autres (services publics, privés...)

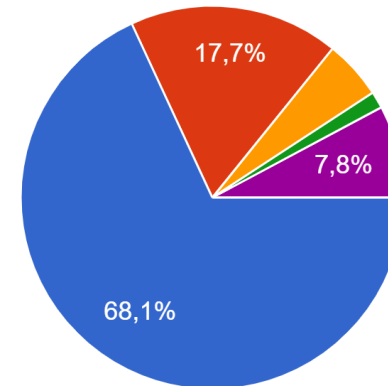
NON à 75,5 %

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Contexte sanitaire" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion or depth. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Contexte sanitaire

Impact de la COVID sur l'activité ?

En ce début d'année 2022, pouvez-vous estimer l'impact de la pandémie COVID-19 sur votre Chiffres d'Affaires en %?

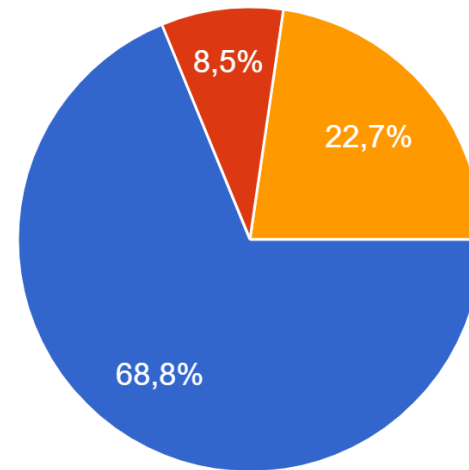


- Pas d'impact
- Recul de 25% du chiffre d'affaires
- Recul de 26% à 50% du chiffre d'affaires
- Recul de plus de 50% du chiffre d'affaires
- Impact positif avec chiffre d'affaires en augmentation

Près de 68% des artisans ne constatent aucun impact de la crise sanitaire sur leur activité

Vos salariés continuent-ils de bien respecter les gestes barrières ?

Les salariés
continuent-ils à
appliquer les
gestes barrières ?

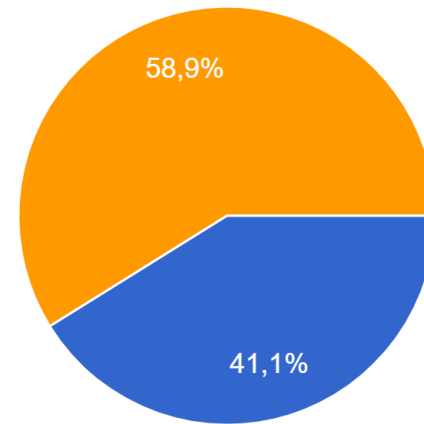


- Oui
- Non
- Ne sait pas

Près de 69 % des salariés des entreprises artisanales
continuent à respecter les gestes barrières

Réticences des clients lors d'intervention à domicile ?

Vos clients particuliers expriment-ils des réticences à vos interventions à leur domicile ?



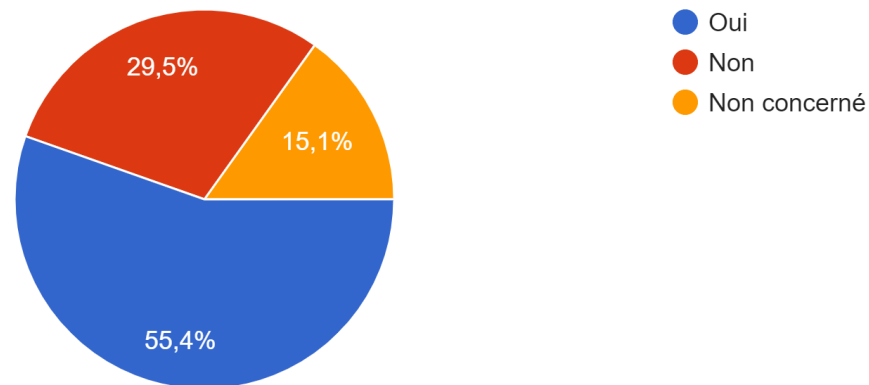
- Rarement
- Souvent
- Jamais

59% des clients ouvrent leurs portes aux artisans du bâtiment

Absences de salariés ?

Avez-vous été confronté à des absences de salarié-e-s dans votre entreprise du fait de la COVID ?

1



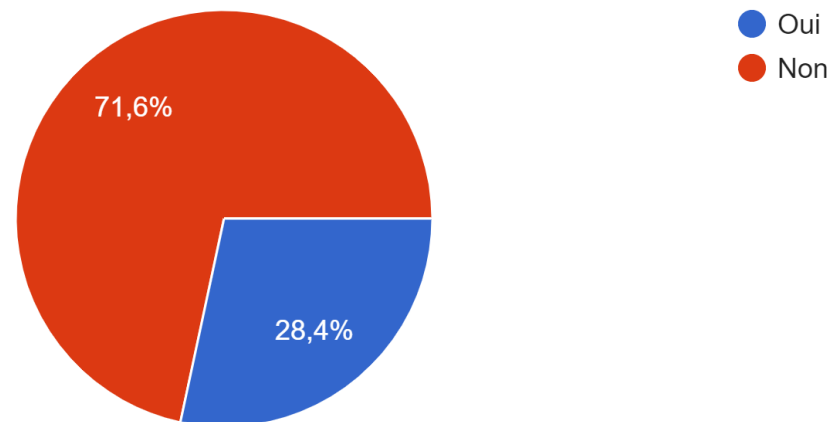
56 % des entreprises artisanales ont été confrontées à des absences de salarié-e-s

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Développement durable" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion and depth. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Développement durable

Gestion des déchets du BTP

En matière de gestion de vos déchets de chantiers, rencontrez-vous des difficultés ?

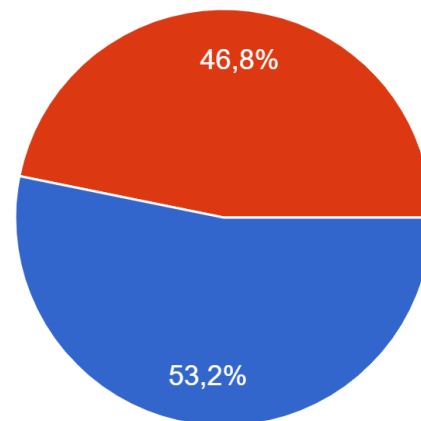


Gestion des déchets du BTP

- **Principales problématiques rencontrées :**
 - Tarifs pour 78,6% des répondants
 - Accès aux professionnels pour 66,7% des répondants
 - Horaires d'ouverture pour 38,1% des répondants
 - Pas de déchetteries à proximité pour 19% des répondants

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique ?

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique chez les particuliers ?

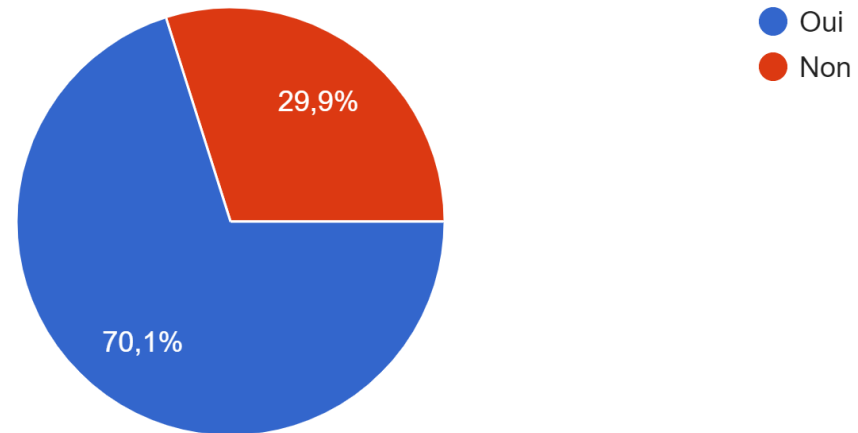


● Oui
● Non

Les artisans du bâtiment réalisent pour près de 54% d'entre eux des travaux de rénovation énergétique !

Aides à la rénovation et aides aux clients

Si oui, vos clients vous sollicitent-ils pour avoir des conseils sur les aides à la rénovation énergétique ?



Près de 70% des artisans RGE sont sollicités par leurs clients pour des conseils sur les aides à la rénovation !

Les aides conseillées par les artisans

- **Ma PrimeRénov, pour 54 artisans**
- **ANAH pour 48 artisans**
- **CEE pour 48 artisans**
- **Hauts-de-France Pass Rénovation pour 16 artisans**
- **Aides des collectivités, caisses de retraite**

Les retours des artisans sur les dispositifs d'aides

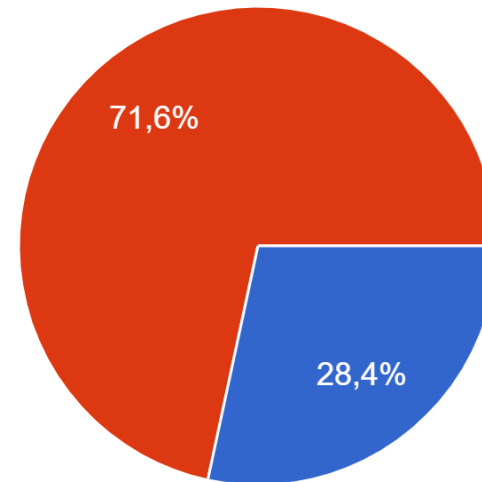
- **Complexe**
- **Instable**
- **Pas le travail des artisans**
- **Difficile à mettre en œuvre pour les personnes âgées...et ne maîtrisant pas l'outil informatique**
- **Délais d'instruction trop longs**
- **Trop d'administratif**
- **Prise de risques par l'artisan**

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. It has a white outline and a white shadow on its left side, giving it a three-dimensional appearance. The text "Situation de l'emploi" is written in a clean, white, sans-serif font in the center of the bubble. The background is white and features several thin, light gray curved lines that sweep across the frame, some solid and some dashed, creating a sense of motion and depth.

Situation de l'emploi

Avez-vous des besoins en recrutement ?

Pour cette année,
avez-vous des
besoins de recruter
de nouveaux
collaborateurs ?



● Oui
● Non

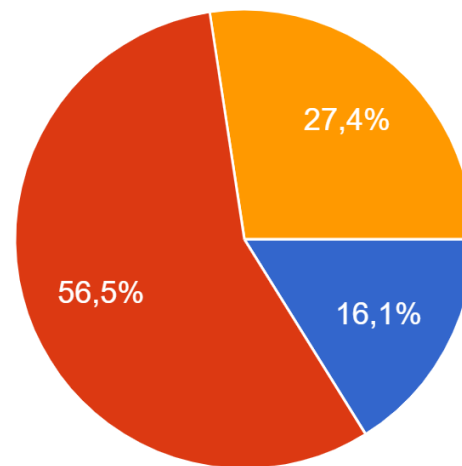
Près de 30% des artisans CAPEB cherchent à recruter

Besoins en recrutement

- 40 entreprises ont signalé des besoins en recrutement pour près de 50 offres en ce début 2022
- Principaux métiers en recrutement :
 - 12 chauffagistes
 - 9 plombiers
 - 8 couvreurs
 - 8 maçons
 - 5 plaquistes et 4 menuisiers
 - 3 électriciens
 - 3 peintres
 - 2 métalliers, 2 solliers, 2 métreurs
- Types de contrats recherchés :
 - CDI pour 37 offres
 - CDD pour 14 offres
 - Contrat d'apprentissage pour 9 offres
 - Interim pour 4 offres

Pour cette année,
avez-vous des
besoins des apprenti-
e-s ?

Pensez-vous prendre un ou plusieurs apprenti-s à la rentrée prochaine ?

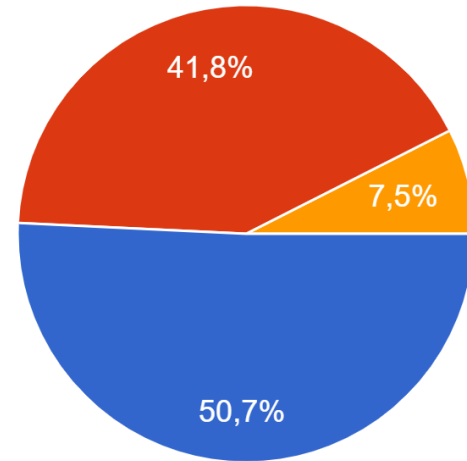


- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore

Près de 16% des artisans CAPEB cherchent à recruter
un apprenti-e à la rentrée prochaine

Attractivité des métiers : êtes-vous prêts à accueillir des stagiaires pour faire découvrir l'artisanat ?

Seriez-vous prêt à accueillir des stagiaires pour découvrir le métier ?



- Oui
- Non
- Non concerné

Près de 50% des artisans CAPEB sont prêts à accueillir des stagiaires pour leur faire découvrir le métier !

Echanges avec les parlementaires

