

Enquête CAPEB Aisne

Au 1^{er} mars 2022

Enquête CAPEB 02

- Enquête menée du 02/01/2022 au 31/03/2022
- Enquête trimestrielle élaborée par la CAPEB 02
- 3 relances auprès des 788 adhérents

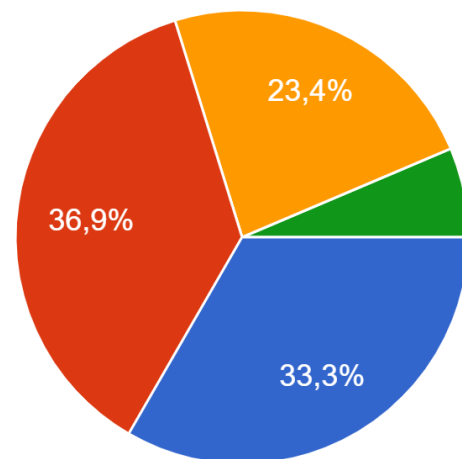
- 141 réponses soit 17,9% de participation

L'activité des entreprises
artisanales du bâtiment de
l'Aisne



Quelle est le niveau de l'activité dans l'Aisne ?

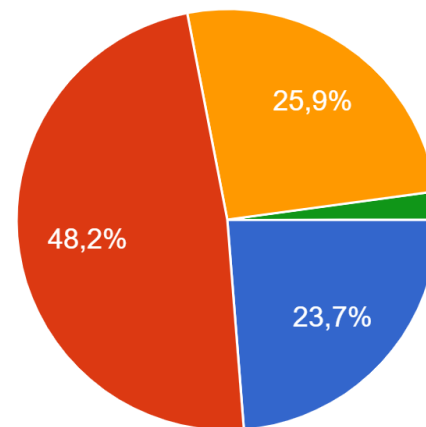
Votre carnet de commande



- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus de 1 an

Quel est le niveau de la demande clients ?

La demande client particuliers est :



- Forte
- Normale
- Faible
- Non concerné (pas de particuliers dans votre clientèle)

Les principales
difficultés ressenties
par l'artisanat du
bâtiment au 1^{er}
semestre 2022

- **Prix des matériaux (75,9% des répondants)**
- **Difficultés d'approvisionnement (52,5% des répondants)**
- **Difficultés à recruter du personnel (21,3% des répondants)**
- **Absence de visibilité (22% des répondants)**
- **Problèmes de trésorerie (15,6% des répondants)**
- **Contexte sanitaire (12,8% des répondants)**

Les principaux
produits manquants
ou difficile à avoir

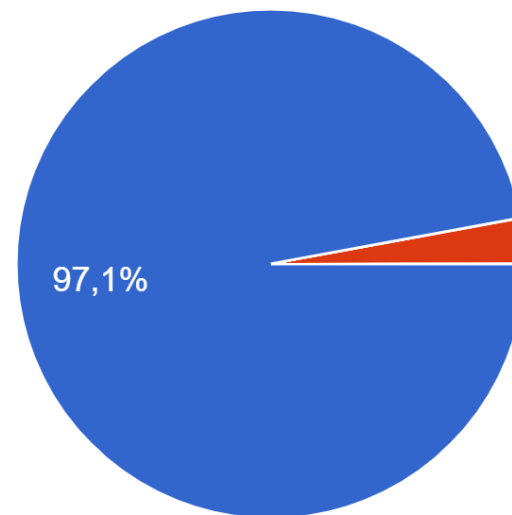
- Tuiles
- Tableaux électriques, disjoncteurs, VMC, domotique
- Tôles, zinc
- Fenêtres de toit
- Menuiseries : aluminium, bois, PVC
- Equipements techniques : Chaudières, pompes à chaleur...mais aussi pièces détachées pour réparations
- Isolants
- Quincaillerie, colles à carrelage...

Les augmentations constatées

- Hausses constatées de 15 à 40% sur tous les matériaux et matériels Bâtiment (cuivre, ferraille, zinc, bois
- Coûts de transport : pour livraisons mais aussi transports des salarié-e-s sur chantiers
- Exemples : Acier 150% / bois 250% / vitrage 40% / Alu 60% / PVC 30% / Zinc 60% / Bois 50%/ Isolants 15%...

Avez-vous constaté des augmentations de prix de vos matériaux ?

Prix des
matériaux



OUI à plus de 97 %

Conséquences des problèmes d'approvisionnement

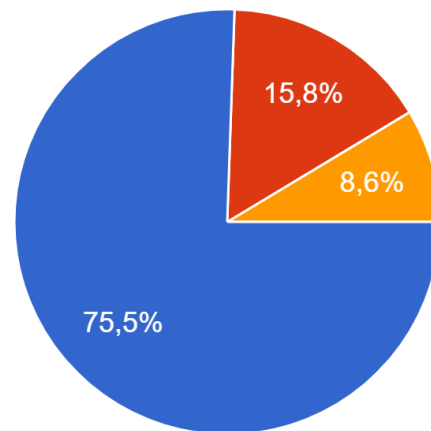
- Retards d'exécution des chantiers (78,9% des répondants)
- Changement de distributeurs/fournisseurs (36,8% des répondants)
- Reports complets de chantiers (29,8% des répondants)
- Substitution de produits (28,1% des répondants)

Raisons des problèmes d'approvisionnement

- **Coûts des matières premières (71,2% des répondants)**
- **Forte demande (44,1% des répondants)**
- **Problèmes de personnels dans les unités de fabrication (33,1% des répondants)**
- **Problèmes de livraisons/transports (27,1% des répondants)**
- **Impacts carbone (11% des répondants)**

Difficultés de paiement des clients ?

Rencontrez-vous des difficultés de paiement de la part de certains de vos clients ?



- Non
- Oui - clients particuliers
- Oui - clients autres (services publics, privés...)

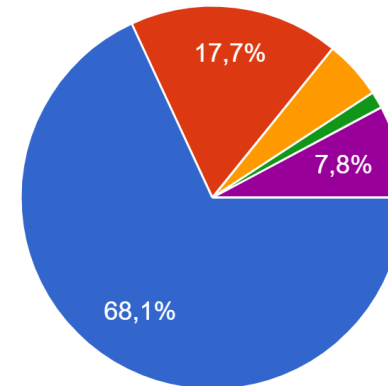
NON à 75,5 %

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Contexte sanitaire" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion or depth. A dark gray shadow is cast by the bubble onto the background below it.

Contexte sanitaire

Impact de la COVID sur l'activité ?

En ce début d'année 2022, pouvez-vous estimer l'impact de la pandémie COVID-19 sur votre Chiffres d'Affaires en %?

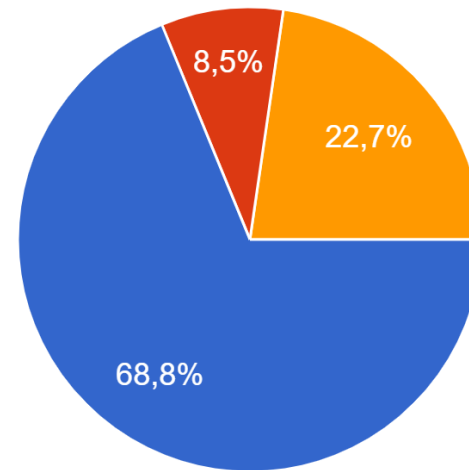


- Pas d'impact
- Recul de 25% du chiffre d'affaires
- Recul de 26% à 50% du chiffre d'affaires
- Recul de plus de 50% du chiffre d'affaires
- Impact positif avec chiffre d'affaires en augmentation

Près de 68% des artisans ne constatent aucun impact de la crise sanitaire sur leur activité

Vos salariés continuent-ils de bien respecter les gestes barrières ?

Les salariés
continuent-ils à
appliquer les
gestes barrières ?

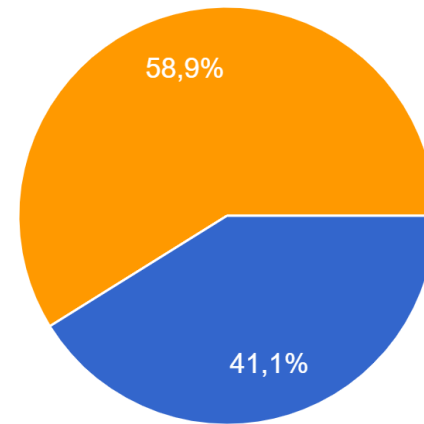


- Oui
- Non
- Ne sait pas

Près de 69 % des salariés des entreprises artisanales
continuent à respecter les gestes barrières

Réticences des clients lors d'intervention à domicile ?

Vos clients particuliers expriment-ils des réticences à vos interventions à leur domicile ?



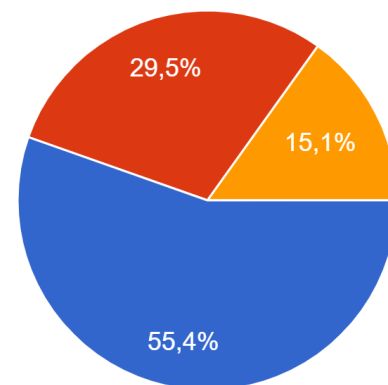
- Rarement
- Souvent
- Jamais

59% des clients ouvrent leurs portes aux artisans du bâtiment

Absences de salariés ?

Avez-vous été confronté à des absences de salarié-e-s dans votre entreprise du fait de la COVID ?

1



- Oui
- Non
- Non concerné

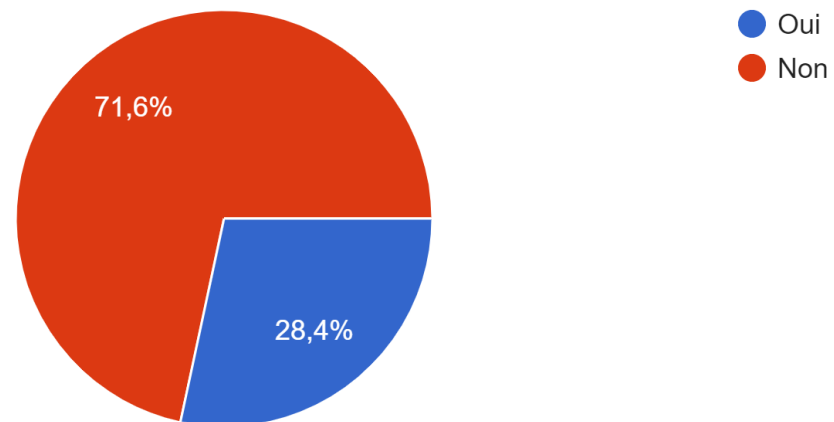
56 % des entreprises artisanales ont été confrontées à des absences de salarié-e-s

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Développement durable" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion and depth. A dark gray shadow is cast by the bubble onto the background below it, giving it a three-dimensional appearance.

Développement durable

Gestion des déchets du BTP

En matière de gestion de vos déchets de chantiers, rencontrez-vous des difficultés ?

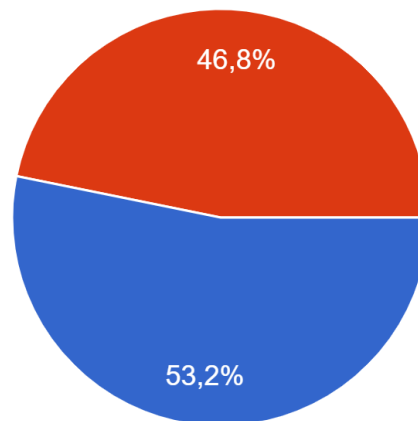


Gestion des déchets du BTP

- **Principales problématiques rencontrées :**
 - **Tarifs pour 78,6% des répondants**
 - **Accès aux professionnels pour 66,7% des répondants**
 - **Horaires d'ouverture pour 38,1% des répondants**
 - **Pas de déchetteries à proximité pour 19% des répondants**

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique ?

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique chez les particuliers ?

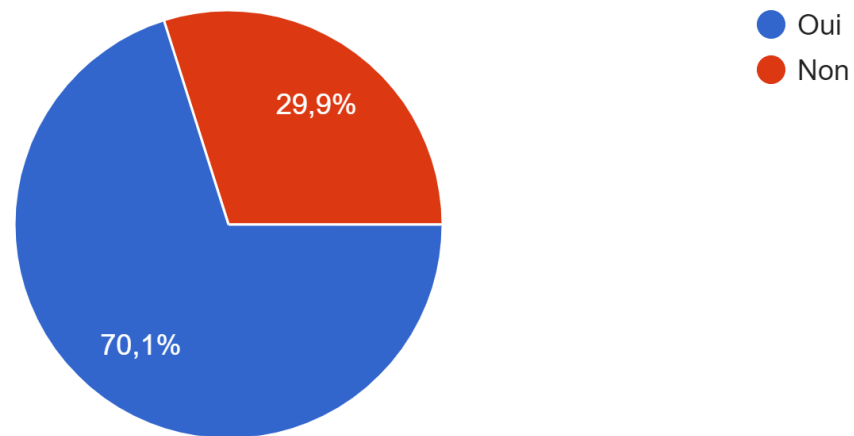


● Oui
● Non

Les artisans du bâtiment réalisent pour près de 54% d'entre eux des travaux de rénovation énergétique !

Aides à la rénovation et aides aux clients

Si oui, vos clients vous sollicitent-ils pour avoir des conseils sur les aides à la rénovation énergétique ?



Près de 70% des artisans RGE sont sollicités par leurs clients pour des conseils sur les aides à la rénovation !

Les aides conseillées par les artisans

- **Ma PrimeRénov, pour 54 artisans**
- **ANAH pour 48 artisans**
- **CEE pour 48 artisans**
- **Hauts-de-France Pass Rénovation pour 16 artisans**
- **Aides des collectivités, caisses de retraite**

Les retours des artisans sur les dispositifs d'aides

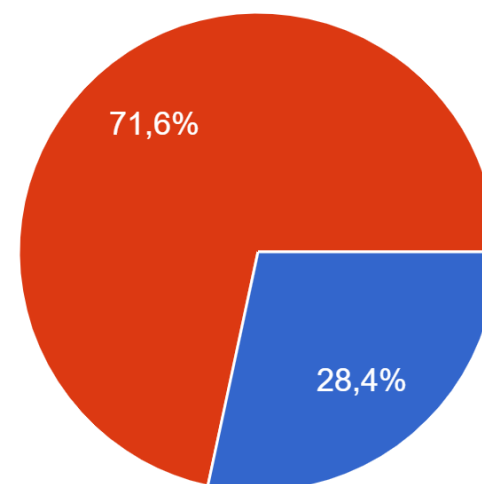
- **Complexe**
- **Instable**
- **Pas le travail des artisans**
- **Difficile à mettre en œuvre pour les personnes âgées...et ne maîtrisant pas l'outil informatique**
- **Délais d'instruction trop longs**
- **Trop d'administratif**
- **Prise de risques par l'artisan**

A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. It has a white outline and a white shadow on its left side, giving it a three-dimensional appearance. Inside the bubble, the French phrase "Situation de l'emploi" is written in a clean, white, sans-serif font. The background is white and features several thin, light gray lines that form concentric circles and arcs, some solid and some dashed, creating a subtle, abstract pattern.

Situation de l'emploi

Avez-vous des besoins en recrutement ?

Pour cette année,
avez-vous des
besoins de recruter
de nouveaux
collaborateurs ?



● Oui
● Non

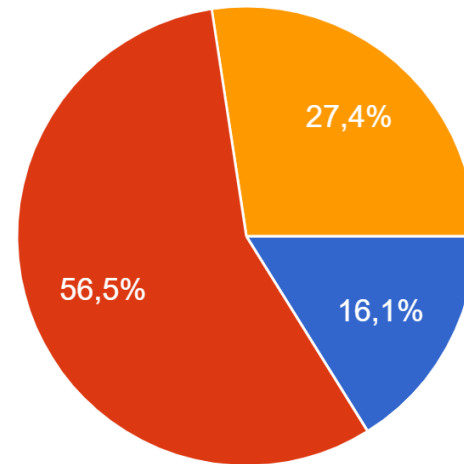
Près de 30% des artisans CAPEB cherchent à recruter

Besoins en recrutement

- 40 entreprises ont signalé des besoins en recrutement pour près de 50 offres en ce début 2022
- Principaux métiers en recrutement :
 - 12 chauffagistes
 - 9 plombiers
 - 8 couvreurs
 - 8 maçons
 - 5 plaquistes et 4 menuisiers
 - 3 électriciens
 - 3 peintres
 - 2 métalliers, 2 solliers, 2 métreurs
- Types de contrats recherchés :
 - CDI pour 37 offres
 - CDD pour 14 offres
 - Contrat d'apprentissage pour 9 offres
 - Interim pour 4 offres

Pour cette année,
avez-vous des
besoins des apprenti-
e-s ?

Pensez-vous prendre un ou plusieurs apprenti-s à la rentrée prochaine ?

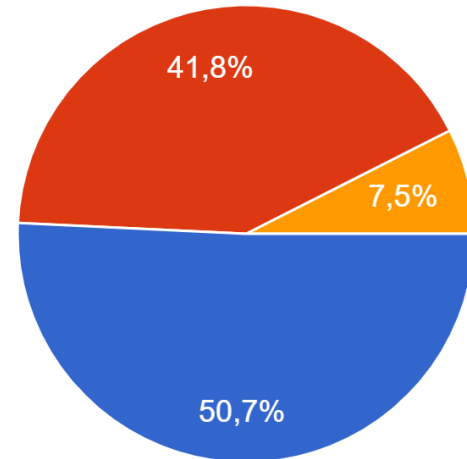


- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore

Près de 16% des artisans CAPEB cherchent à recruter
un apprenti-e à la rentrée prochaine

Attractivité des métiers : êtes-vous prêts à accueillir des stagiaires pour faire découvrir l'artisanat ?

Seriez-vous prêt à accueillir des stagiaires pour découvrir le métier ?



- Oui
- Non
- Non concerné

Près de 50% des artisans CAPEB sont prêts à accueillir des stagiaires pour leur faire découvrir le métier !

Echanges avec les parlementaires

