

# Enquête CAPEB Aisne

Au 16 décembre 2022

# Enquête CAPEB 02

- Enquête menée du 01/11/2022 au 15/12/2022
- Enquête trimestrielle élaborée par la CAPEB 02
- 3 relances auprès des 785 adhérents
  
- 125 réponses soit 15,8% de participation

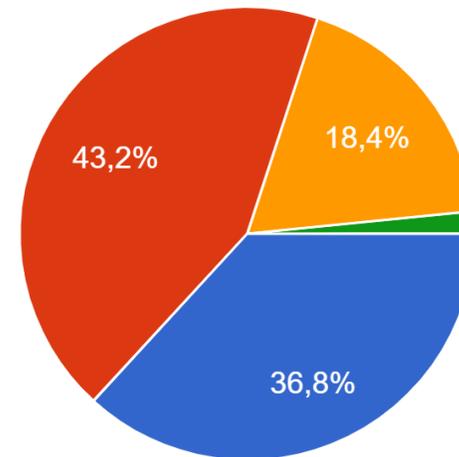
L'activité des entreprises  
artisanales du bâtiment de  
l'Aisne



Quelle est le niveau de l'activité dans l'Aisne ?

## Votre carnet de commande

125 réponses

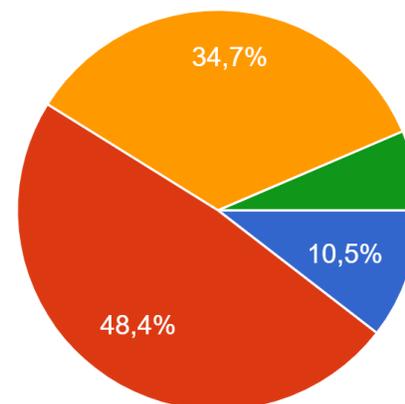


- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus de 1 an

Au trimestre précédent, 29,3% à – de 3 mois

Quel est le niveau de la demande clients ?

La demande client particuliers est :  
124 réponses



- Forte
- Normale
- Faible
- Non concerné (pas de particuliers dans votre clientèle)

Au trimestre précédent, 15,7% de forte demandes clients et 31,3% faible

Les principales  
craintes des artisans  
du bâtiment au 3<sup>ème</sup>  
trimestre 2022



▪ Augmentation des charges (71,2% des répondants – 63,8% au précédent trimestre)



▪ Impact des hausses de carburants (62,4% des répondants)



▪ Diminution des dépenses clients (55,2% des répondants)



▪ Diminution des revenus du dirigeant (34,4% des répondants contre 33,6% au précédent trimestre)



▪ Annulations de commandes (10,4% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)



▪ Réduction d'effectifs (8% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)

Les principales  
difficultés de  
l'artisanat du  
bâtiment au 3<sup>ème</sup>  
trimestre 2022



▪ Prix des matériaux (80% des répondants contre 87,1% au précédent trimestre)



▪ Coûts de l'énergie (66,4% des répondants contre 57,8% au précédent trimestre)



▪ Problèmes d'approvisionnement (48,8% des répondants contre 56,9% au précédent trimestre)



▪ Absence de visibilité chantiers (28% des répondants contre 19% au précédent trimestre)



▪ Difficultés à recruter du personnel (19,2% des répondants contre 17,2% au précédent trimestre)



▪ Problèmes de trésorerie (22,4% des répondants contre 16,4% au précédent trimestre)

Les principales  
solutions mises en  
place par les artisans  
au 3<sup>ème</sup> trimestre  
2022

- ↓ Diminution des marges (50,8% des répondants contre 58,3% au précédent trimestre)
- ↑ Récupération des hausses sur les prix de ventes (54,1% des répondants contre 52,2% au précédent trimestre)
- ↓ Changement de fournisseurs (16,4% des répondants contre 24,3% au précédent trimestre)
- ↓ Réduction des coûts (20,5% des répondants contre 22,6% au précédent trimestre)
- ↓ Produits de substitution (13,9% des répondants contre 15,7% au précédent trimestre)
- ↑ Démarches de développement durable (14,8% des répondants contre 6,1% au précédent trimestre)

Les principaux  
produits manquants  
ou difficile à avoir

- **Tuiles**
- **Produits terre cuite**
- **Tableaux électriques, disjoncteurs, VMC, domotique**
- **Aciers, Tôles, zinc, treillis soudé**
- **Fenêtres de toit**
- **Menuiseries : aluminium, bois, PVC**
- **Equipements techniques : Chaudières, pompes à chaleur...mais aussi pièces détachées pour réparations**
- **Isolants**
- **Briques**
- **Délais de livraison très longs**

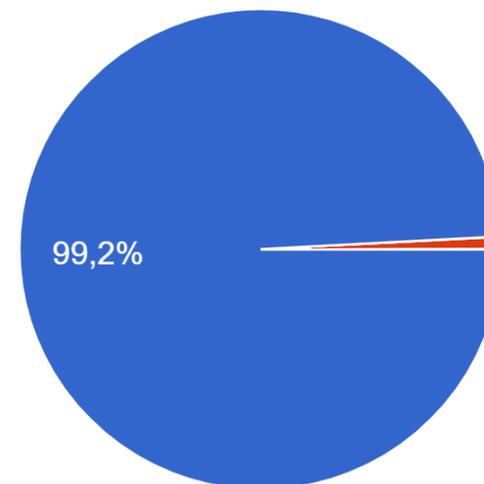
## Les augmentations constatées

- Hausses constatées de 15 à 40% sur tous les matériaux et matériels Bâtiment (cuivre, ferraille, zinc, bois...)
- Coûts de transport : pour livraisons mais aussi transports des salarié-e-s sur chantiers
- Exemples : Acier 150% / bois 250% / vitrage 40% / Alu 60% / PVC 30% / Zinc 60% / Bois 50%/ Isolants 15%/Peintures 10% / Menuiseries extérieures 25% / Laine de verre 8% / Tuiles 40%...

Avez-vous constaté des augmentations de prix de vos matériaux ?

118 réponses

Prix des  
matériaux



● Oui  
● Non

OUI à 99,2%

## Conséquences des problèmes d'approvisionnement



- Retards d'exécution des chantiers (80,8% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)



- Changement de distributeurs/fournisseurs (26,9% des répondants contre 36,5% au précédent trimestre)



- Reports complets de chantiers (23,1% des répondants contre 26% au précédent trimestre)



- Substitution de produits (30,8% des répondants contre 27,1% au précédent trimestre)

## Raisons des problèmes d'approvisionnement



▪ Coûts des matières premières (80,2% des répondants)



▪ Forte demande (25,5% des répondants contre 41% au précédent trimestre)



▪ Problèmes de livraisons/transports (35,8% des répondants)



▪ Problèmes de personnels dans les unités de fabrication (32,1% des répondants)



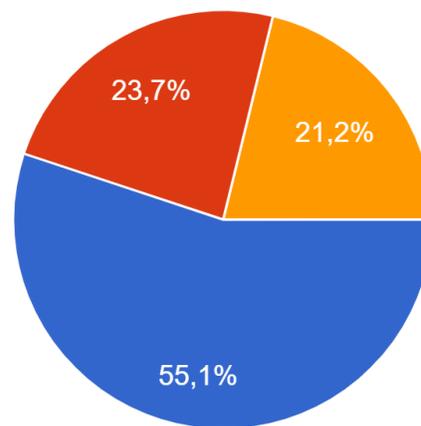
▪ Impacts carbone (13,2% des répondants)

▪ Spéculations des producteurs et distributeurs

# Difficultés de paiement des clients ?

Rencontrez-vous des difficultés de paiement de la part de certains de vos clients ?

118 réponses



- Non
- Oui - clients particuliers
- Oui - clients autres (services publics, privés...)

NON à 55,1% contre 75,4 % au précédent trimestre

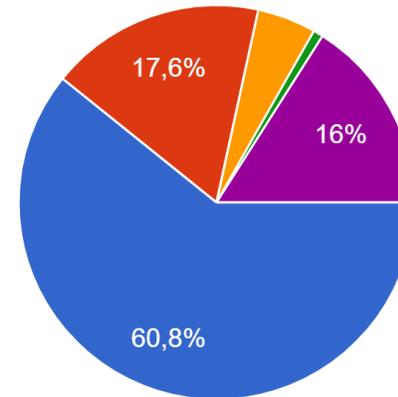


Contexte sanitaire

# Impact de la COVID sur l'activité ?

Depuis le début d'année 2022, pouvez-vous estimer l'impact de la pandémie COVID-19 sur votre Chiffres d'Affaires en %?

125 réponses



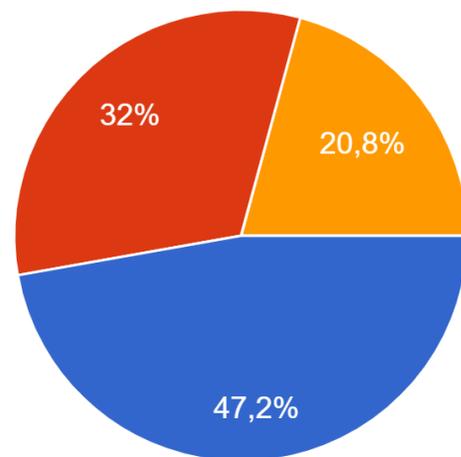
- Plus d'impact
- Recul de 25% du chiffre d'affaires
- Recul de 26% à 50% du chiffre d'affaires
- Recul de plus de 50% du chiffre d'affaires
- Impact positif avec chiffre d'affaires en augmentation

Près de 60% des artisans ne constatent aucun impact de la crise sanitaire sur leur activité

Les salariés  
continuent-ils à  
appliquer les  
gestes barrières ?

Vos salariés continuent-ils de bien respecter les gestes barrières ?

125 réponses

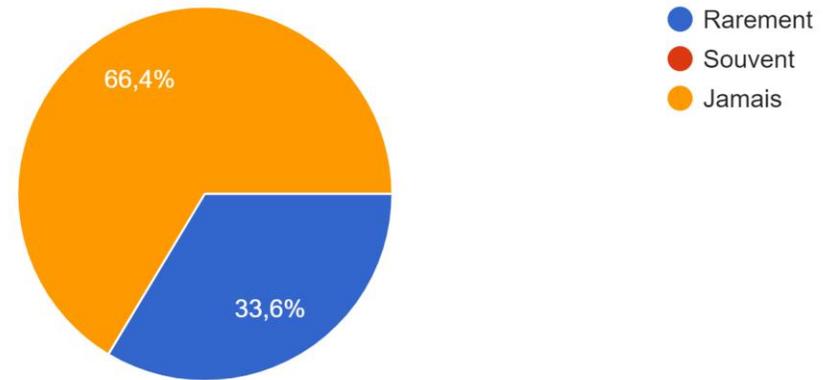


- Oui
- Non
- Ne sait pas

Près de 47 % des salariés des entreprises artisanales  
continuent à respecter les gestes barrières

# Réticences des clients lors d'intervention à domicile ?

Vos clients particuliers expriment-ils des réticences à vos interventions à leur domicile ?  
125 réponses

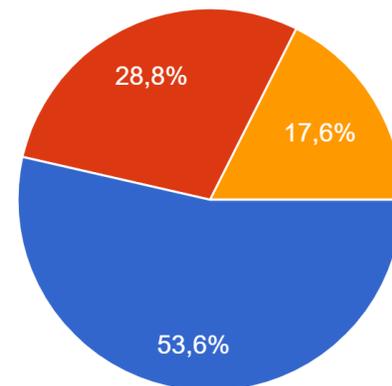


66% des clients ouvrent leurs portes aux artisans du bâtiment

## Absences de salariés ?

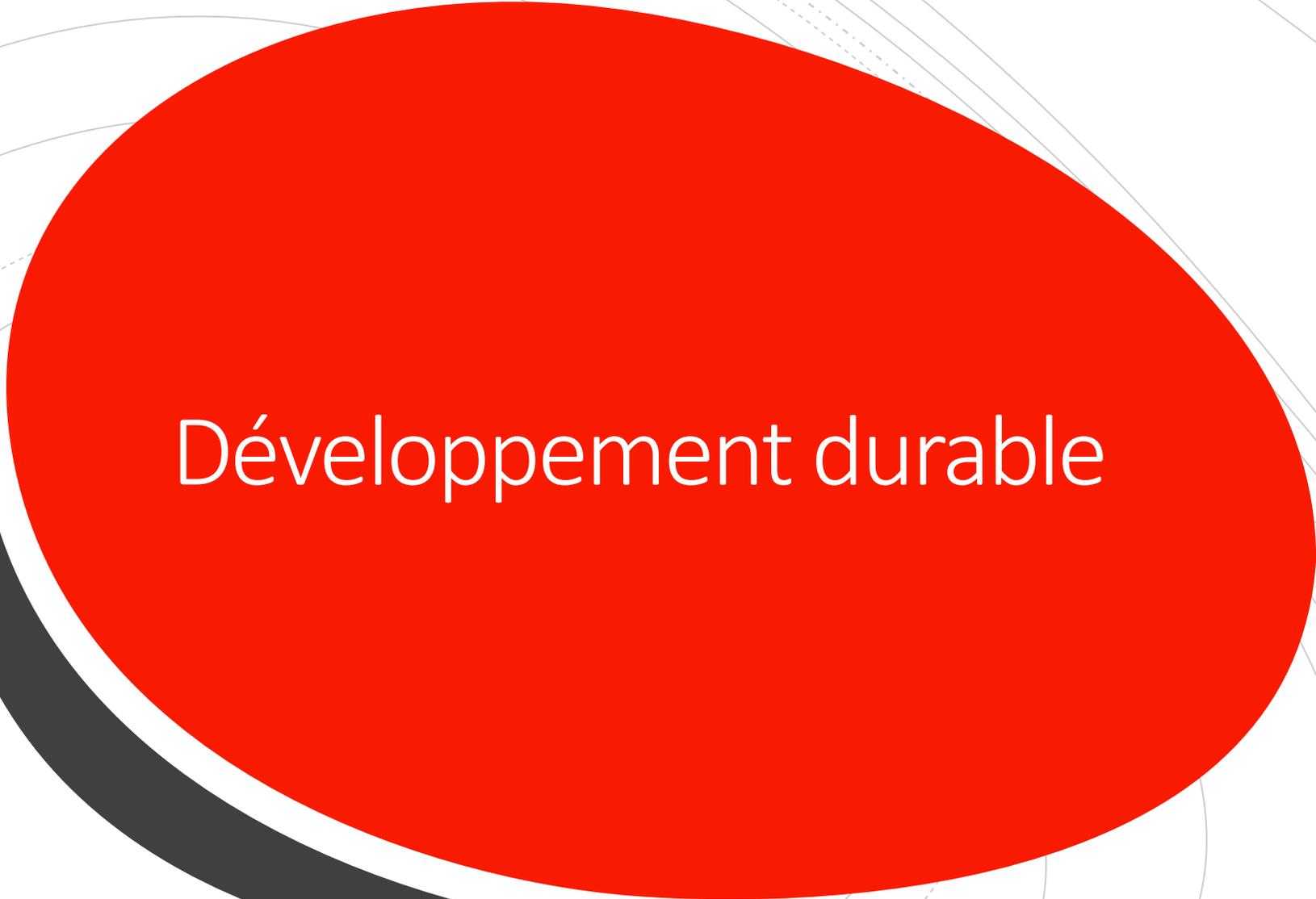
Avez-vous été confronté à des absences de salarié-e-s dans votre entreprise du fait de la COVID ?

125 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

53,6 % des entreprises artisanales ont été confrontées à des absences de salarié-e-s (48% au précédent trimestre)

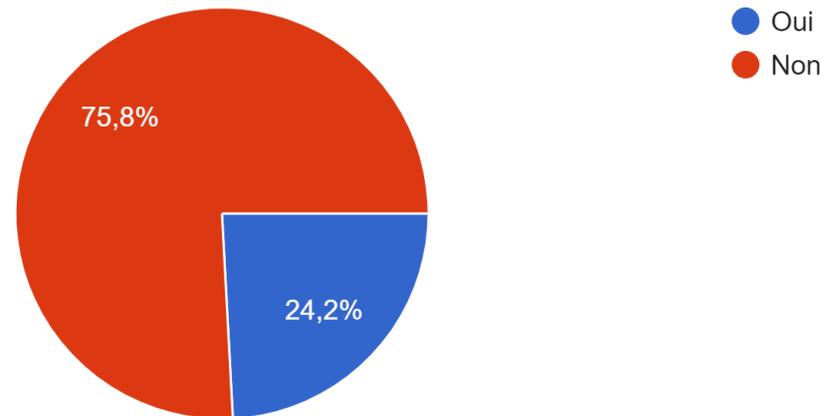
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Développement durable" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion and depth. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Développement durable

# Gestion des déchets du BTP

En matière de gestion de vos déchets de chantiers, rencontrez-vous des difficultés ?

120 réponses



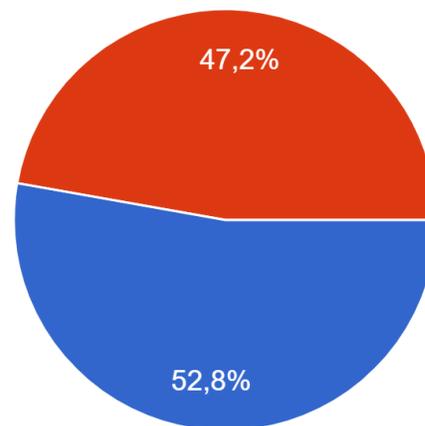
# Gestion des déchets du BTP

- **Principales problématiques rencontrées :**
  - Tarifs pour 72,4% des répondants
  - Accès aux professionnels pour 62,1% des répondants
  - Horaires d'ouverture pour 27,6% des répondants
  - Pas de déchetteries à proximité pour 24,1% des répondants

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique ?

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique chez les particuliers ?

125 réponses



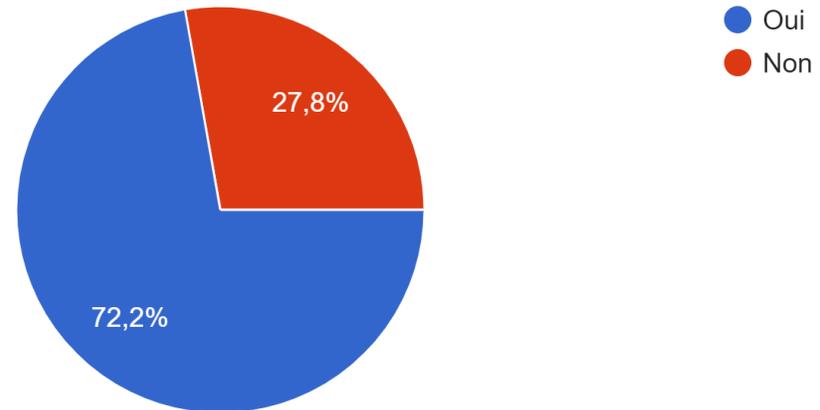
● Oui  
● Non

Les artisans du bâtiment réalisent pour près de 53% d'entre eux des travaux de rénovation énergétique !

## Aides à la rénovation et aides aux clients

Si oui, vos clients vous sollicitent-ils pour avoir des conseils sur les aides à la rénovation énergétique ?

72 réponses



Près de 72,2% des artisans RGE sont sollicités par leurs clients pour des conseils sur les aides à la rénovation (65% au précédent trimestre) !

## Les aides conseillées par les artisans

- **Ma PrimeRénov, pour 84,3% des répondants**
- **ANAH pour 58,8% des répondants**
- **CEE pour 58,8% des répondants**
- **Hauts-de-France Pass Rénovation pour 19,6% des répondants**
- **Aides des collectivités, caisses de retraite pour 17,6% des répondants**

## Les retours des artisans sur les dispositifs d'aides

- **Complexe et peu lisible pour les clients**
- **Chronophage**
- **Instable**
- **Pas le travail des artisans**
- **Difficultés à avoir un retour des espaces Franc Rénov (SOLIHA en sous effectif)**
- **Difficile à mettre en œuvre pour les personnes âgées...et ne maîtrisant pas l'outil informatique**
- **Délais d'instruction trop longs**
- **Trop d'administratif**
- **Prise de risques par l'artisan**
- **Sentiment que la complexité est faite pour décourager**

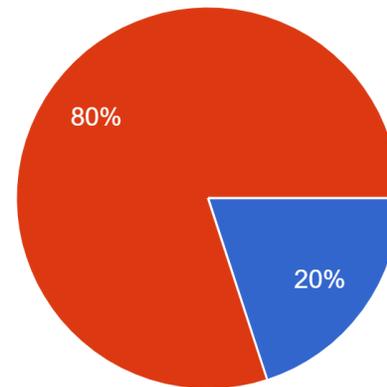
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. It has a white outline and a white shadow on its left side, giving it a three-dimensional appearance. Inside the bubble, the French phrase "Situation de l'emploi" is written in a clean, white, sans-serif font. The background is white and features several thin, light gray curved lines that sweep across the frame, some solid and some dashed, creating a sense of motion and depth.

Situation de l'emploi

Pour cette année,  
avez-vous des  
besoins de recruter  
de nouveaux  
collaborateurs ?

Avez-vous des besoins en recrutement ?

125 réponses



● Oui  
● Non

Près de 20% des artisans CAPEB cherchent à recruter  
(ils étaient 30% au 1<sup>er</sup> trimestre, 19% au 2<sup>nd</sup>  
trimestre)

## Besoins en recrutement

- 25 entreprises ont signalé des besoins en recrutement pour près de 40 offres en ce 3<sup>ème</sup> trimestre 2022
- Principaux métiers en recrutement :
  - 9 maçons
  - 7 chauffagistes
  - 4 plaquistes
  - 4 couvreurs
  - 3 plombiers
  - 3 électriciens
  - 2 menuisiers
  - 1 charpentier, 1 métallier, 1 peintre, 1 métreur, 1 paysagiste, 1 chef de chantier...

### Types de contrats recherchés :

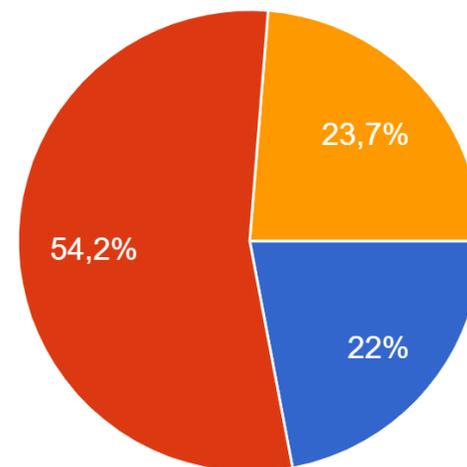
- CDI pour 19 offres
- CDD pour 11 offres
- Contrat d'apprentissage pour 6 offres
- Interim pour 3 offre

Pour cette année,  
avez-vous des  
besoins des apprenti-  
e-s ?

Près de 22% des artisans CAPEB cherchent à recruter  
un apprenti-e à la rentrée prochaine

Pensez-vous prendre un ou plusieurs apprenti-s à la rentrée prochaine ?

118 réponses

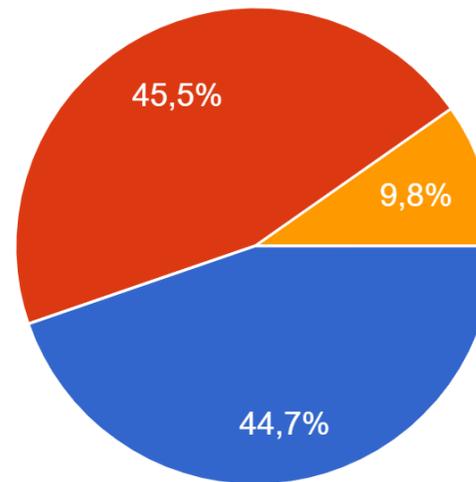


- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore

Attractivité des métiers : êtes-vous prêts à accueillir des stagiaires pour faire découvrir l'artisanat ?

Seriez-vous prêt à accueillir des stagiaires pour découvrir le métier ?

123 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

Près de 44% des artisans CAPEB sont prêts à accueillir des stagiaires pour leur faire découvrir le métier !

# Echanges avec les parlementaires

