

Enquête CAPEB Aisne

Au 16 décembre 2022

Enquête CAPEB 02

- Enquête menée du 01/11/2022 au 15/12/2022
- Enquête trimestrielle élaborée par la CAPEB 02
- 3 relances auprès des 785 adhérents

- 125 réponses soit 15,8% de participation

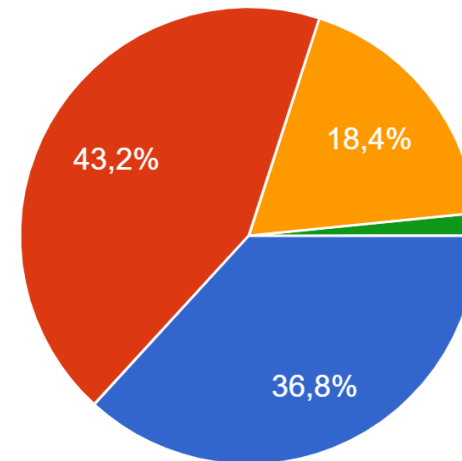
L'activité des entreprises
artisanales du bâtiment de
l'Aisne



Quelle est le niveau de l'activité dans l'Aisne ?

Votre carnet de commande

125 réponses

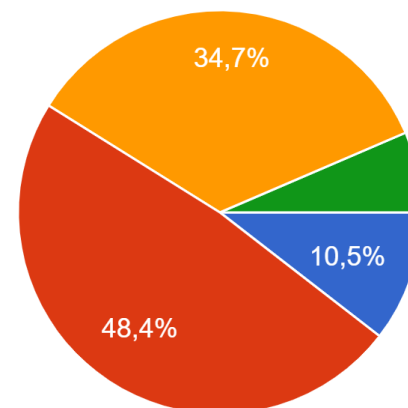


- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus de 1 an

Au trimestre précédent, 29,3% à – de 3 mois

Quel est le niveau de la demande clients ?

La demande client particuliers est :
124 réponses



- Forte
- Normale
- Faible
- Non concerné (pas de particuliers dans votre clientèle)

Au trimestre précédent, 15,7% de forte demandes clients et 31,3% faible

Les principales
craintes des artisans
du bâtiment au 3^{ème}
trimestre 2022



▪ Augmentation des charges (71,2% des répondants – 63,8% au précédent trimestre)



▪ Impact des hausses de carburants (62,4% des répondants)



▪ Diminution des dépenses clients (55,2% des répondants)



▪ Diminution des revenus du dirigeant (34,4% des répondants contre 33,6% au précédent trimestre)



▪ Annulations de commandes (10,4% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)



▪ Réduction d'effectifs (8% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)

Les principales
difficultés de
l'artisanat du
bâtiment au 3^{ème}
trimestre 2022



▪ Prix des matériaux (80% des répondants contre 87,1% au précédent trimestre)



▪ Coûts de l'énergie (66,4% des répondants contre 57,8% au précédent trimestre)



▪ Problèmes d'approvisionnement (48,8% des répondants contre 56,9% au précédent trimestre)



▪ Absence de visibilité chantiers (28% des répondants contre 19% au précédent trimestre)



▪ Difficultés à recruter du personnel (19,2% des répondants contre 17,2% au précédent trimestre)



▪ Problèmes de trésorerie (22,4% des répondants contre 16,4% au précédent trimestre)

Les principales
solutions mises en
place par les artisans
au 3^{ème} trimestre
2022

- ↓ Diminution des marges (50,8% des répondants contre 58,3% au précédent trimestre)
- ↑ Récupération des hausses sur les prix de ventes (54,1% des répondants contre 52,2% au précédent trimestre)
- ↓ Changement de fournisseurs (16,4% des répondants contre 24,3% au précédent trimestre)
- ↓ Réduction des coûts (20,5% des répondants contre 22,6% au précédent trimestre)
- ↓ Produits de substitution (13,9% des répondants contre 15,7% au précédent trimestre)
- ↑ Démarches de développement durable (14,8% des répondants contre 6,1% au précédent trimestre)

Les principaux
produits manquants
ou difficile à avoir

- **Tuiles**
- **Produits terre cuite**
- **Tableaux électriques, disjoncteurs, VMC, domotique**
- **Aciers, Tôles, zinc, treillis soudé**
- **Fenêtres de toit**
- **Menuiseries : aluminium, bois, PVC**
- **Equipements techniques : Chaudières, pompes à chaleur...mais aussi pièces détachées pour réparations**
- **Isolants**
- **Briques**
- **Délais de livraison très longs**

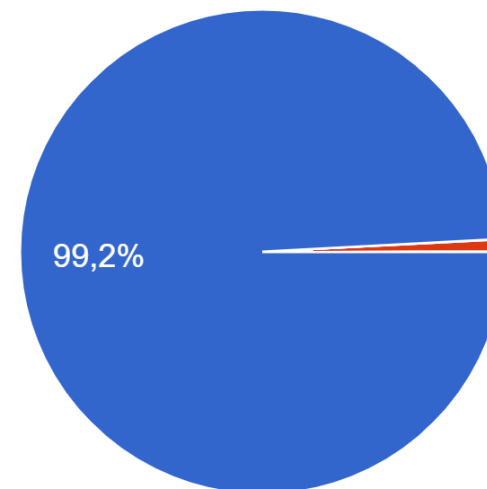
Les augmentations constatées

- Hausses constatées de 15 à 40% sur tous les matériaux et matériels Bâtiment (cuivre, ferraille, zinc, bois...)
- Coûts de transport : pour livraisons mais aussi transports des salarié-e-s sur chantiers
- Exemples : Acier 150% / bois 250% / vitrage 40% / Alu 60% / PVC 30% / Zinc 60% / Bois 50%/ Isolants 15%/Peintures 10% / Menuiseries extérieures 25% / Laine de verre 8% / Tuiles 40%...

Avez-vous constaté des augmentations de prix de vos matériaux ?

118 réponses

Prix des
matériaux



● Oui
● Non

OUI à 99,2%

Conséquences des problèmes d'approvisionnement



- Retards d'exécution des chantiers (80,8% des répondants – stable par rapport au précédent trimestre)



- Changement de distributeurs/fournisseurs (26,9% des répondants contre 36,5% au précédent trimestre)



- Reports complets de chantiers (23,1% des répondants contre 26% au précédent trimestre)



- Substitution de produits (30,8% des répondants contre 27,1% au précédent trimestre)

Raisons des problèmes d'approvisionnement



▪ Coûts des matières premières (80,2% des répondants)



▪ Forte demande (25,5% des répondants contre 41% au précédent trimestre)



▪ Problèmes de livraisons/transports (35,8% des répondants)



▪ Problèmes de personnels dans les unités de fabrication (32,1% des répondants)



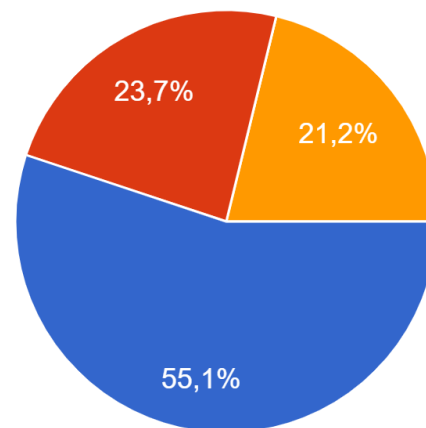
▪ Impacts carbone (13,2% des répondants)

▪ Spéculations des producteurs et distributeurs

Difficultés de paiement des clients ?

Rencontrez-vous des difficultés de paiement de la part de certains de vos clients ?

118 réponses



- Non
- Oui - clients particuliers
- Oui - clients autres (services publics, privés...)

NON à 55,1% contre 75,4 % au précédent trimestre

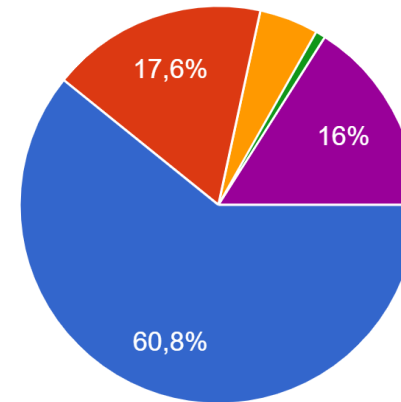
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Contexte sanitaire" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is set against a background of light gray, concentric, curved lines that create a sense of motion or depth. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Contexte sanitaire

Impact de la COVID sur l'activité ?

Depuis le début d'année 2022, pouvez-vous estimer l'impact de la pandémie COVID-19 sur votre Chiffres d'Affaires en %?

125 réponses



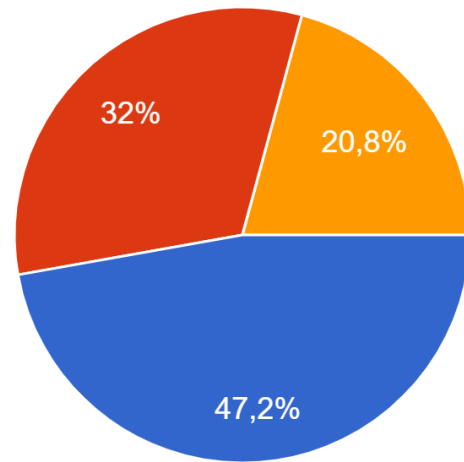
- Plus d'impact
- Recul de 25% du chiffre d'affaires
- Recul de 26% à 50% du chiffre d'affaires
- Recul de plus de 50% du chiffre d'affaires
- Impact positif avec chiffre d'affaires en augmentation

Près de 60% des artisans ne constatent aucun impact de la crise sanitaire sur leur activité

Les salariés
continuent-ils à
appliquer les
gestes barrières ?

Vos salariés continuent-ils de bien respecter les gestes barrières ?

125 réponses



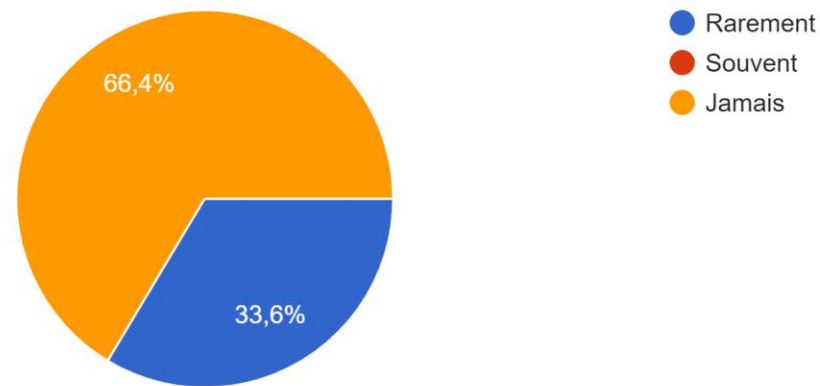
- Oui
- Non
- Ne sait pas

Près de 47 % des salariés des entreprises artisanales
continuent à respecter les gestes barrières

Réticences des clients lors d'intervention à domicile ?

Vos clients particuliers expriment-ils des réticences à vos interventions à leur domicile ?

125 réponses

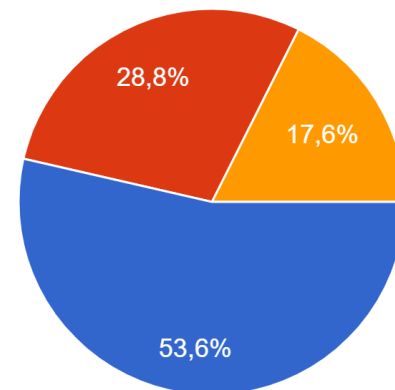


66% des clients ouvrent leurs portes aux artisans du bâtiment

Absences de salariés ?

Avez-vous été confronté à des absences de salarié-e-s dans votre entreprise du fait de la COVID ?

125 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

53,6 % des entreprises artisanales ont été confrontées à des absences de salarié-e-s (48% au précédent trimestre)

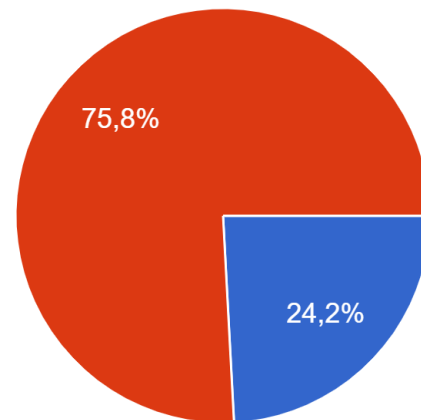
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. Inside the bubble, the French phrase "Développement durable" is written in a clean, white, sans-serif font. The bubble is positioned on the right side of the frame, with its tail pointing towards the left. The background is white and features several thin, light gray lines that curve around the bubble, creating a sense of motion or a ripple effect. A dark gray, curved shape is visible behind the bubble, suggesting it is part of a larger graphic element.

Développement durable

Gestion des déchets du BTP

En matière de gestion de vos déchets de chantiers, rencontrez-vous des difficultés ?

120 réponses



● Oui
● Non

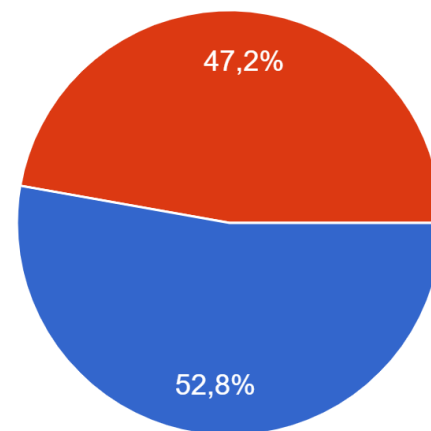
Gestion des déchets du BTP

- **Principales problématiques rencontrées :**
 - Tarifs pour 72,4% des répondants
 - Accès aux professionnels pour 62,1% des répondants
 - Horaires d'ouverture pour 27,6% des répondants
 - Pas de déchetteries à proximité pour 24,1% des répondants

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique ?

Réalisez-vous des travaux de rénovation énergétique chez les particuliers ?

125 réponses



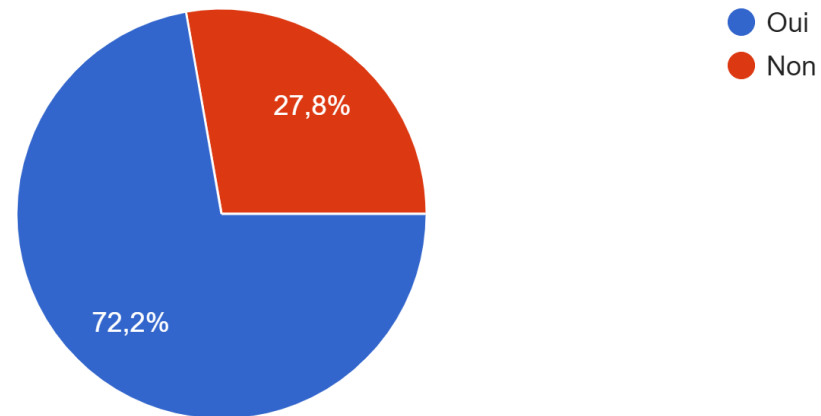
● Oui
● Non

Les artisans du bâtiment réalisent pour près de 53% d'entre eux des travaux de rénovation énergétique !

Aides à la rénovation et aides aux clients

Si oui, vos clients vous sollicitent-ils pour avoir des conseils sur les aides à la rénovation énergétique ?

72 réponses



Près de 72,2% des artisans RGE sont sollicités par leurs clients pour des conseils sur les aides à la rénovation (65% au précédent trimestre) !

Les aides conseillées par les artisans

- **Ma PrimeRénov, pour 84,3% des répondants**
- **ANAH pour 58,8% des répondants**
- **CEE pour 58,8% des répondants**
- **Hauts-de-France Pass Rénovation pour 19,6% des répondants**
- **Aides des collectivités, caisses de retraite pour 17,6% des répondants**

Les retours des artisans sur les dispositifs d'aides

- **Complexe et peu lisible pour les clients**
- **Chronophage**
- **Instable**
- **Pas le travail des artisans**
- **Difficultés à avoir un retour des espaces Franc Rénov (SOLIHA en sous effectif)**
- **Difficile à mettre en œuvre pour les personnes âgées...et ne maîtrisant pas l'outil informatique**
- **Délais d'instruction trop longs**
- **Trop d'administratif**
- **Prise de risques par l'artisan**
- **Sentiment que la complexité est faite pour décourager**

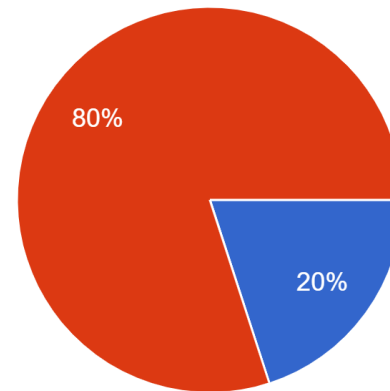
A large, vibrant red speech bubble is the central focus of the image. It has a white outline and a white shadow on its left side, giving it a three-dimensional appearance. The text 'Situation de l'emploi' is written in a clean, white, sans-serif font in the center of the bubble. The background is white and features several thin, light gray curved lines that sweep across the frame, some solid and some dashed, creating a sense of motion and depth.

Situation de l'emploi

Pour cette année,
avez-vous des
besoins de recruter
de nouveaux
collaborateurs ?

Avez-vous des besoins en recrutement ?

125 réponses



● Oui
● Non

Près de 20% des artisans CAPEB cherchent à recruter
(ils étaient 30% au 1^{er} trimestre, 19% au 2nd
trimestre)

Besoins en recrutement

- 25 entreprises ont signalé des besoins en recrutement pour près de 40 offres en ce 3^{ème} trimestre 2022
- Principaux métiers en recrutement :
 - 9 maçons
 - 7 chauffagistes
 - 4 plaquistes
 - 4 couvreurs
 - 3 plombiers
 - 3 électriciens
 - 2 menuisiers
 - 1 charpentier, 1 métallier, 1 peintre, 1 métreur, 1 paysagiste, 1 chef de chantier...

Types de contrats recherchés :

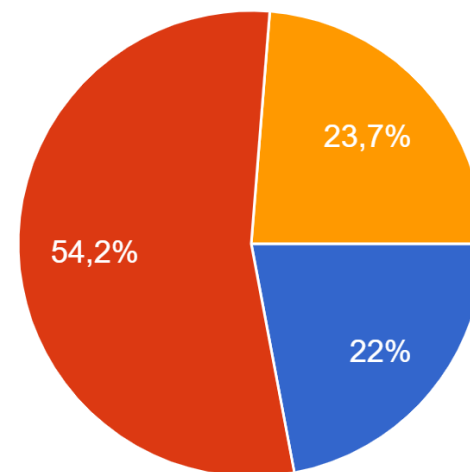
- CDI pour 19 offres
- CDD pour 11 offres
- Contrat d'apprentissage pour 6 offres
- Interim pour 3 offre

Pour cette année,
avez-vous des
besoins des apprenti-
e-s ?

Près de 22% des artisans CAPEB cherchent à recruter
un apprenti-e à la rentrée prochaine

Pensez-vous prendre un ou plusieurs apprenti-s à la rentrée prochaine ?

118 réponses

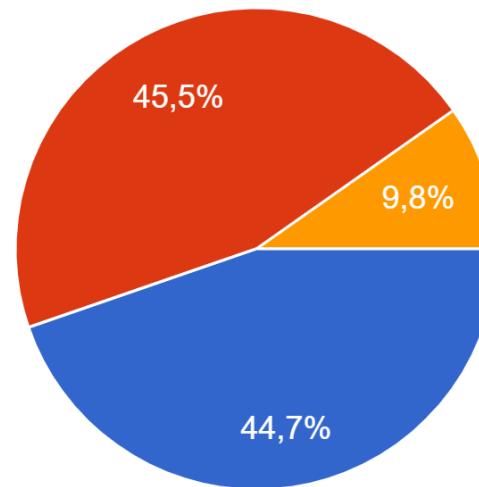


- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore

Attractivité des métiers : êtes-vous prêts à accueillir des stagiaires pour faire découvrir l'artisanat ?

Seriez-vous prêt à accueillir des stagiaires pour découvrir le métier ?

123 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

Près de 44% des artisans CAPEB sont prêts à accueillir des stagiaires pour leur faire découvrir le métier !

Echanges avec les parlementaires

